

EmmeDi S.r.l. è una torneria meccanica specializzata nella produzione di particolari per cilindri idraulici e per macchine per il packaging seguendo standard di alta precisione rispettando le specifiche indicate a disegno dai propri clienti.

I prodotti nascono dalla stretta collaborazione con i clienti, partendo dalla valutazione delle specifiche e dall'analisi di fattibilità fino alla realizzazione del prototipo e alla successiva produzione in serie, per cui:

- ✓ la soddisfazione del Cliente è un obiettivo fondamentale per la nostra azienda e significa assicurare il nostro futuro;
- ✓ la soddisfazione dei lavoratori è un prerequisito per il successo dell'azienda e la loro sicurezza è sempre una delle priorità dell'azienda;
- ✓ il nostro servizio sarà di qualità se il lavoro di tutti, svolto in uno spirito di leale collaborazione, sarà tale;
- ✓ il miglioramento può risultare da piccole ma continue correzioni;
- ✓ il nostro successo è strettamente collegato all'intensità e alla qualità dell'impegno di ciascuno.

Pertanto, la Politica per la Qualità e l'Ambiente riferita alla nostra Azienda poggia sui seguenti punti:

- ✓ fornire prodotti e servizi di Qualità adeguata, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda;
- ✓ tendere ad eliminare l'inefficienza ponendosi come obiettivo primo un livello di difettosità tendente a zero;
- ✓ saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, fornitori, partner, società,...) creando una struttura organizzativa efficiente e con la giusta mentalità;
- ✓ mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente secondo i requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- ✓ assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge, specialmente nel settore ambientale e della sicurezza del lavoro;
- ✓ assicurarsi che le condizioni di lavoro non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei propri lavoratori, anche attraverso l'aggiornamento dei criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente, le istruzioni delle situazioni di emergenza, che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi;
- ✓ diffondere sia all'interno che all'esterno dell'azienda il pensiero di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- ✓ prestare attenzione all'ambiente prevenendo e minimizzando gli impatti ambientali, riducendo i consumi energetici, la produzione dei rifiuti, le immissioni di rumore e le emissioni inquinanti; diffondere la cultura ambientale all'interno dell'Azienda attraverso un'operazione di coinvolgimento del personale;
- ✓ assicurarsi che la Politica integrata Qualità e Ambiente e il relativo Sistema di Gestione Integrato siano compresi e attuati a tutti i livelli e siano sostenuti da adeguate attività di formazione;
- ✓ selezionare tutti i tipi di fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato (ISO 9001, ISO 14001), nonché sensibilizzarli al rispetto di tali standard;
- ✓ formare periodicamente i propri dipendenti relativamente al rispetto di tali standard;

Sulla base degli elementi di cui sopra, sono state definite alcune macro-aree di obiettivi:

- ✓ Requisiti dei Clienti (rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali);
- ✓ Aspettative dei Clienti;
- ✓ Obiettivi interni;
- ✓ Miglioramenti ambientali;
- ✓ Sistema di Gestione della Qualità.

Per ogni macroarea (aree che sono correlate alle funzioni aziendali, in particolare le funzioni chiave della nostra Azienda) sono stati individuati alcuni sotto-obiettivi misurabili, nonché le risorse e le azioni necessarie per il loro perseguimento (vedi Matrice degli obiettivi).